



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültigkeit

Die AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen) aller hier aufgeführten Coaches gelten für alle angebotenen Bereiche und können durch den Inhaber jeder Zeit angepasst werden. Keine der hier aufgeführten Dienstleistungen gelten als Heilbehandlung und gehen nicht mit einem Heilversprechen oder einer Erfolgsgarantie einher.

Mitwirkpflicht

Die Kooperation des Klienten, Ehrlichkeit und Offenheit sowie das gegenseitige Vertrauen sind Grundlage unserer Arbeit. Als Prozessbegleiter/innen unterstützen wir unsere Klienten darin, sich aus verschiedenen Perspektiven und mittels diverser Werkzeuge mit der eigenen Situation auseinanderzusetzen und eigene, nachhaltige Lösungen zu erarbeiten. Dies gilt sowohl im Onlinecoaching, Einzelcoaching, so wie in den angebotenen spezial Trainings.

Coaches

Alle auf dieser Plattform zur Verfügung stehenden Coaches haben eine grundlegende Ausbildung als Cert. Integral Coach CIC. Weiterführend haben sie ihre Spezialisierung auf Expertenlevel erfolgreich abgeschlossen und lassen sich stetig weiterbilden, um sich persönlich weiterzuentwickeln. Alle Coaches sind an folgende Verbände angeschlossen. ICI, SVEB, ECA.

Termine

Vereinbarte Termine werden vom jeweilig gebuchten Coach bestätigt und gelten als gebucht sobald die Vorauszahlung verbucht ist. Sitzungen, welche bis 48 Stunden vorher annulliert werden, sind kostenlos. Für Abmeldungen bis 24 Stunden vor dem Termin werden mit 50% des gebuchten Termins verrechnet. Spätere Abmeldungen werden mit 100% verrechnet. Montagstermine müssen bis spätestens Freitag 13.00 Uhr abgesagt werden. Abmeldungen werden vom jeweilig gebuchten Coach telefonisch entgegengenommen.

Rechnungsstellung

Alle gebuchten Onlinetermine sind per Vorauszahlung vollständig gebucht. Es empfiehlt sich die Vorauszahlung per Kreditkarte zu tätigen, da hierdurch keine Überweisungsverzögerungen stattfinden. Falls dies nicht möglich ist, nehmen sie telefonischen Kontakt mit ihrem persönlichen Coach auf. Falls bei Einzelterminen keine Barzahlung erwünscht ist stellt ihnen ihr Coach gerne eine Rechnung aus. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug fällig.

Honorar

Das Honorar wird pro Sitzung, welche 1-1,5 Stunden dauert, berechnet und wird in der Terminbestätigung schriftlich festgehalten. Honorare für spezielle Buchungen, z.B. Auszeitcoaching, werden von ihrem persönlichen Coach, nach Aufwand verrechnet. Eine sorgfältige Planung setzt dies jedoch voraus und wird offeriert.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Haftung

Alle Dienstleistungen erfolgen auf Vertrauensbasis nach bestem Wissen und Gewissen, sind aber in jedem Fall unverbindlich und ohne Gewähr. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen, sofern nicht der Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nachweisbar geltend gemacht werden kann. Andere Abmachungen müssen schriftlich mit dem jeweiligen Coach vereinbart werden.

Versicherungsschutz

Der Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine eigenen Handlungen innerhalb und ausserhalb der Coachingsitzung. Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Ist der Klient in psychologischer Behandlung oder braucht Antidepressiva, kann nach Rücksprache mit dem jeweiligen Vertrauensarzt, mit Coaching unterstützt werden.

Datenschutz

Jeder Coach verpflichtet sich in seiner Arbeit, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen privaten und geschäftlichen Angelegenheiten des Kunden, über den Auftrag hinaus unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Die erarbeiteten Unterlagen gehören dem Kunden und werden, falls gewünscht, beim jeweiligen Coach sorgfältig verwahrt und gegen Einsicht Dritter geschützt.

Gerichtbarkeit

Diese rechtlichen Bestimmungen unterliegen grundsätzlich dem Recht der Schweiz. Andere nationale Rechte werden ausgeschlossen. Erfüllung aller Verpflichtungen, sofern nicht anders vereinbart, ist der Firmensitz, Zentrum für Mütter und Väter – Sabine Mühle. Gerichtsstand ist Zofingen.

Staffelbach, 01.08.2018

Zentrum für Mütter und Väter

Sabine Mühle